



# Akteure und Rollen im Beschaffungsprozess

	Erläuterung	Aktivitäten in der Beschaffung	Bedürfnisse	Relevanz für Startups & KMU
<b>Bedarfsträger/Nutzende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiten die Erbringung spezifischer öffentlicher Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger</li> </ul>	Formale Rolle: „Bedarfstelle“ <ul style="list-style-type: none"> <li>Haben Bedarfe im Rahmen der alltäglichen Leistungserbringung ihrer Organisationseinheit.</li> <li>Setzen am Ende die eingekauften Lösungen ein.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wollen einen hochwertigen und verlässlichen Dienst erbringen.</li> <li>Wollen die Erbringung und das Ansehen des Dienstes verbessern, aber kontroverse Änderungen vermeiden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakt vor der Ausschreibung relevant.</li> </ul>
<b>Mitarbeitende der Vergabe- und Beschaffungsstelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwalten die Vergabeprozesse einer Behörde und stellt deren Rechtskonformität sicher.</li> </ul>	Formale Rolle: „Vergabestelle“ <ul style="list-style-type: none"> <li>Führen die Vergabe durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wollen effizient rechtskonforme Vergaben durchführen und Einsprüche oder Rechtsbehelfe von Anbietern vermeiden.</li> <li>Wollen das beste Verhältnis von Preis und Leistung erzielen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakt vor (z.B. im Rahmen einer Markterkundung) und während der Ausschreibung relevant</li> </ul>
<b>CDOs, CIOs, Digitalisierungsbeauftragte und Innovationslabore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CDOs, CIOs und Digitalisierungsbeauftragte lenken die IT- und Innovationsstrategie einer Kommune/eines Landes/des Bundes auf strategischer Ebene. Verfolgen gemeinsam mit Digitalisierungs- und Innovationslaboren generelle Aktivitäten zur Innovationsförderung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nehmen durch Strategien und Aktivitäten zur Innovationsförderung Einfluss auf die Aktivitäten der Bedarfs- und Beschaffungsstelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wollen innovative Technologien im Sinne der Digitalisierungsstrategie einkaufen.</li> <li>Wollen mit den neusten Technologietrends der Privatwirtschaft Schritt halten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakt vor der Ausschreibung relevant</li> </ul>
<b>Behördenleiter/innen, Direktor/innen, Bürgermeister/innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In der hierarchisch geprägten Struktur des öffentlichen Sektors sind diese Akteure die wichtigsten Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger innerhalb einer Behörde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haben eher viel Abstand zu den inhaltlich arbeitenden Abteilungen, Referaten u.Ä., sowie zu Beschaffungsprozessen.</li> <li>Da Beschaffungsprozesse klaren gesetzlichen Vorschriften folgen müssen, können diese Autoritätspersonen den Einkauf einer bestimmten Lösung nicht einfach festlegen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wollen eine gut funktionierende Behörde leiten, die kosteneffektiv und unter Einhaltung aller rechtlichen Vorschriften hochwertige Dienste erbringt.</li> <li>Wollen das Ansehen ihrer Behörde sowie ihr eigenes Ansehen verbessern, aber kontroverse Änderungen vermeiden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evtl. Kontakt vor der Ausschreibung relevant</li> </ul>
<b>IT-Abteilung</b> <small>zählt je nach Projekt/zu beschaffender Lösung zu den Akteuren</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltet die IT-Infrastruktur einer Behörde operativ (z.B. Einkauf, Design, Implementation und Instandhaltung)</li> </ul>	Formale Rolle: „Beschaffungsstelle“ (für IT-Lösungen) <ul style="list-style-type: none"> <li>Konkretisiert und prüft IT-Bedarfe der Bedarfsstellen.</li> <li>Verwaltet das Budget (in den meisten Fällen).</li> <li>Bereitet Leistungsbeschreibung und Kriterien für die Vergabestelle vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Will die Funktionstüchtigkeit der bestehenden IT-Infrastruktur erhalten.</li> <li>Interessiert sich für den Einkauf innovativer Lösungen, die echte Mehrwerte für die IT-Infrastruktur bringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakt (wenn eine IT-Lösung beschafft wird) vor und während der Ausschreibung relevant</li> </ul>